

无微不至  
的服务。

企业主的人权法案

无与伦比  
的城市。

作为企业的老板，你有以下权利：

1. 来自我们的工作人员礼貌而专业的对待
2. 检查人员彬彬有礼，专业的穿着和正确的识别
3. 检查程序需要多长时间和所有相关费用的信息
4. 知识渊博的检查人员执行机构一致的规则
5. 从检查人员或其它工作人员获取有关机构规则的信息
6. 通过听证会，审判或其他程序抗争辩每项违例
7. 请求审查结果或尽快安排复查
8. 获取来自检查人员对检查结果违例的细节解释和规则的解释（如果需要）
9. 你可以用英语以外的语言获得信息，并且选择懂你语言的检查人员或翻译人员
10. 署名或匿名发表关于我们工作人员的工作表现或工作态度评论而不担心被报复

纽约市致力于为纽约市民提供优良的客户服务。  
我们希望听到你的声音。要提供反馈和意见，请浏览

[www.nyc.gov/customersurvey](http://www.nyc.gov/customersurvey).

**NYC**

